

Viðauki 1a Grunnþjónusta

1. september 2009

1. Vörulýsing

Í boði er eftirfarandi aðgangur að heimtaug:

- Fullur aðgangur að neðra og efra tíðnisviði heimtaugarinnar.
- Skiptur aðgangur þar sem eitt fjarskiptafyrirtæki leigir neðri tíðnihlutann fyrir talsíma og annað efri tíðnihlutann fyrir gagnaflutning, þ.e.
 - a. Aðgangur að heimtaug þar sem neðra tíðnisviðið er eingöngu notað.
 - b. Aðgangur að heimtaug þar sem efra tíðnisviðið er eingöngu notað.
- Ofangreindur aðgangur getur verið að allri heimtauginni eða að hluta hennar (heimtaugarhluti/subloop).

2. Skilmálar

Aðgangur að heimtaug er látinn í té af leigusala með eftirfarandi skilyrðum:

1. Aðgangur að heimtaug til leigutaka er háður þeim stöðlum sem gilda um nýtingu tíðnirófsins.
2. Aðgangur að heimtaug skal einungis veittur leigutaka gegn afhendingu þeirra upplýsinga sem farið er fram á í samningi þessum, þ.m.t. upplýsingar um búnað, þekkingu og þjálfun starfsmanna.
3. Heimtaug sem nýtt er samkvæmt samningi þessum er eign leigusala.
4. Sé ákveðið fjarskiptafyrirtæki að veita þjónustu á tiltekinni heimtaug, er ekki hægt að veita öðru fjarskiptafyrirtæki fullan aðgang að þeirri heimtaug.
5. Verð fyrir aðgang að heimtaug er háð í hvað aðgangurinn er notaður (sjá 8. gr.)
6. Almennt skal ljúka viðgerð vegna bilunar á stakri línu innan sólarhrings frá því að hún er tilkynnt. Í erfiðustu undantekningartilvikum, t.d. á stöðum sem eru langt frá mönnum bækistöðvum Mílu, skal viðgerð lokið eigi síðar en 10 dögum eftir tilkynnta bilun. Að minnsta kosti 95% viðgerða skal lokið innan sólarhrings frá tilkynntri bilun.
7. Verði bilun á stofnstreng (100 línur eða stærri) eða kerfisbilun þar sem ætla má að fleiri en 25 viðskiptavinir verði fyrir verulegum truflunum, skal hefja viðgerð á slíkri bilun eins fljótt og unnt er
8. Verði breyting á nýtingunni skal leigutaki upplýsa leigusala um slíkt.
9. Við val á strengjum og tengilistum til uppsetningar á tengigrind Mílu ehf., skal nota samskonar efni og þar er fyrir, eða fá samþykki umsjónaraðila tengigrinda fyrir annarri efnisnotkun, ef þess er ekki kostur.

10. Komi til þess af ástæðum sem leigutaki ber ábyrgð á, að rýma þurfi eða breyta húsnæði á forræði Mílu ehf., þar sem strengir fjarskiptafyrirtækja liggja, bera eigendur viðkomandi strengja hver um sig þann kostnað sem af slíkum breytingum leiðir. Náist ekki samkomulag milli aðila getur PFS ákveðið kostnaðarskiptinguna.

11. Míla veitir aðgang að upplýsingum úr línubókhalda.

3. Umsókn um aðgang að heimtaug.

Leigutaki sem óskar eftir aðgangi að heimtaug sendir umsókn til leigusala þar að lútandi. Umsóknir skulu ekki sendar fyrr en lokið er gerð viðskiptasamnings milli notanda og leigutaka þar sem fram kemur hvaða fjarskiptaþjónustu viðkomandi notandi hyggst gerast áskrifandi að hjá leigutaka.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um aðgang að heimtauginni:

1. Nafn leigutaka sem sækir um aðgang.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (símanúmer eða leigulínunúmer).
4. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
5. Hvers konar aðgangi er óskað eftir (fullur eða skiptur aðgangur).
6. Hvort heimtaugin er í notkun eða ný (ef umsækjanda er kunnugt um það).
7. Hvenær óskað er eftir aðgangi.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns leigutaka, sem hefur með umsóknina að gera.
10. xDSL tengipunkt ef tengja þarf xDSL vegna VOIP þjónustu.

Umsóknir skulu vera skriflegar og dagsettar, en mega vera rafrænar. Senda skal sérstaka umsókn í gegnum pantanavef Mílu - <http://mila.is/pantanir/>

Leigutaki sem leigt hefur fullan aðgang að heimtaug má framleigja þriðja aðila skiptan aðgang að heimtauginni en hinn síðarnefndi öðlast ekki bein réttindi gagnvart leigusala og ber ekki beinar skyldur gagnvart leigusala.

Eftirfarandi upplýsingar skulu fylgja umsókn um yfirtöku á heimtaug:

1. Nafn leigutaka, sem sækir um yfirtöku.
2. Nafn notanda, heimilisfang og íbúðarnúmer.
3. Auðkenni á heimtaug (heimilisfang og íbúðanúmer endanotanda).
4. Tilvísunarnúmer leigutaka v. reikningagerðar.
5. Tegund þjónustu (t.d. ADSL, ADSL2, ADSL2+, VDSL, (G)SHDSL, POTS eða ISDN), þ.m.t. upplýsingar um bitahraða ef við á.
6. Hvenær óskað er eftir yfirtöku.
7. Nafn fyrirtækis sem símanúmer er flutt frá.
8. Hvort óskað sé eftir að heimtaug sé mæld áður en afhending fer fram.
9. Nafn og símanúmer þess starfsmanns leigutaka, sem hefur með umsóknina að gera.
10. xDSL tengipunkt ef tengja þarf xDSL vegna VOIP þjónustu.

Umsóknir skulu vera skriflegar og dagsettar, en mega vera rafrænar.

4. Afgreiðsla umsókna

4.1 Staðfesting og afgreiðsla umsóknar

Innan tveggja vinnudaga frá því að umsækjandi hefur veitt allar upplýsingar og gefið skýringar á vafaatriðum skal leigusali staðfesta móttöku umsóknarinnar og að upplýsingar séu fullnægjandi.

Innan þriggja vinnudaga frá því að fullnægjandi umsókn berst skal leigusali tilkynna umsækjanda hvenær hægt verður að tengjast heimtauginni. Afhenda skal heimtaug eigi síðar en sjö vinnudögum eftir móttöku fullnægjandi umsóknar. Þetta á þó einungis við þar sem koparheimtaug er til staðar. Leigusali skal upplýsa umsækjanda um að heimtaug sé tilbúin til notkunar. Leigusala er heimilt að áskilja mest eins mánaðar lágmarksleigu fyrir aðgang að heimtaug. Leigusali skal gæta jafnræðis, milli allra leigutaka hvað afgreiðslu umsókna varðar.

4.2 Tafir

Ef tafir verða fyrirsjáanlegar á aðgangi að heimtaug umfram það sem áður hefur verið tilkynnt, skal leigusali þegar í stað upplýsa umsækjanda og gefa skýringu á drættinum.

4.3 Afturköllun

Komi til þess að umsókn um aðgang að heimtaug verði dregin til baka skal leigutaki bera sannanlegan kostnað að þeim hluta verksins sem þegar hefur verið framkvæmdur.

4.4 Mælingar

Leigutaki sem óskar eftir leigu á heimtaug getur óskað eftir því að heimtaug verði mæld áður en hún er afhent til notkunar. Aðilar skulu fyrirfram koma sér saman um umfang mælinga og gjaldtöku fyrir þær. Þegar sótt er um skiptan aðgang og vafi þykir leika af hálfu leigusala um möguleika þess að veita slíkan aðgang getur umsækjandi krafist þess í sérstökum tilfellum að vera viðstaddur mælingar á heimtaug sem sýna eiga hvort heimtaugin ber gagnaflutning með xDSL aðferðum án þess að valda truflunum.

5. Bilanatilkyningar

Fjarskiptafyrirtækjum sem gera samning um þjónustu við notanda og leigja aðgang að heimtaug af leigusala til þess að geta veitt viðkomandi þjónustu, ber að upplýsa notendur um hvert þeir geti tilkynnt um bilanir. Notanda ber að beina kvörtunum einungis til þess leigutaka sem hann hefur gert samning við. Leigutaka ber að kanna hvort bilun geti verið í neti hans eða þjónustu. Sé talið óyggjandi að bilun sé í neti leigusala skal leigutaki senda kvörtun til leigusala.

6. Uppsögn

Uppsögn á heimtaugarleigu skal tilkynnt leigusala skriflega eða á rafrænu formi með minnst eins mánaðar fyrirvara. Leiga á heimtaug verður ekki framseld þriðja aðila.

7. Verðskrá

Leigutaki að aðgangi að neðra tíðnisviði heimtaugar greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.1.

Leigutaki að fullum aðgangi að heimtaug greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.2.

Leigutaki að skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar, þar sem neðra tíðnisviðið er einnig í leigu, greiðir leiguverð fyrir aðgang að heimtaug skv. töflu 7.3.

Nú óskar leigutaki einungis eftir skiptum aðgangi að efra tíðnisviði heimtaugar og neðra tíðnisviði heimtaugarinnar er ekki í leigu. Skal leigutaki þá greiða leiguverð fyrir fullan aðgang að heimtaug skv. töflu 7.2.

Nú hættir leigutaki að leigja skiptan aðgang að neðra tíðnisviði heimtaugar og skal leigutaki að efra tíðnisviði heimtaugar þá greiða leiguverð eins og um fullan aðgang að heimtaug sé að ræða skv. töflu 7.2.

Verð er án vsk.

7.1 Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug

Í grunnverði er innifalinn aðgangur að neðri hluta tíðnibandssins.

Þjónusta	Verð	Ath.
Grunnverð fyrir aðgang að heimtaug (neðra tíðnisvið)	920	Kr./mánuð
Heimtaug - stofngjald	2.950	Kr/mánuð
Heimtaug - flutningur númers	2.040	Kr/tenging Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa
Heimtaug - stofngjald nýttenging	2.155	Kr/tenging
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663	Kr/tenging

7.2 Verð fyrir fullan aðgang að heimtaug

Ef aðeins efra tíðnibandið er notað greiðist eins og fyrir fullan aðgang.

Þjónusta	Verð		Ath.
Fullur aðgangur að heimtaug	1.223	Kr/mánuð	
Heimtaug - stofngjald,	2.950	Kr/tenging	Línur sem þegar eru í notkun og símanúmer tengd í húskassa
Heimtaug - stofngjald, nýttenging	2.155	Kr/tenging	
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663	Kr/tenging	

7.3 Verð fyrir skiptan aðgang að heimtaug

Þjónusta	Verð	
Aðgangur að efra tíðnissviði heimtaugar	303	Kr./mánuð
Heimtaug stofngjald	2.950	Kr./mánuð
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663	Kr./mánuð

7.4 Flutningur á þjónustu á aðra heimtaug

Þjónusta	Verð	
Flutningur þj. á aðra heimtaug	2.155	Kr/tenging
<hr/>		
Flutningur á línu af fjölsíma	8.663	Kr/tenging

7.5 Mælingar á línunum

Óski leigutaki eftir mælingu á línu, skal leigusali verða við slíkum óskum. Leigutaki getur óskað eftir verðtilboði í mælingarnar. Reynist lína biluð er Mílu óheimilt að innheimta gjald fyrir breytinguna.

7.6 Tilkynning um verðbreytingar

Leigusali skal tilkynna leigutaka um verðskrárbreytingar með a.m.k. mánaðar fyrirvara miðað við mánaðamót frá því Póst- og fjarskiptastofnun hefur samþykkt nýtt verð.